

# ¿QUÉ ES EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, así como sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios, y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero, como los préstamos pyme, y también para conocer y usar mejor los que ya tienes. El Buró de Entidades Financieras es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras, lo que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen, y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros, entre ellos los créditos pyme, al conocer a detalle sus características.

Lo anterior podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto para mejorar sus finanzas personales, utilizar correctamente los créditos pyme que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

El Buró de Entidades Financieras contiene información de Prosuma Capital, S.A. de C.V., SOFOM., E.N.R., sobre nuestro desempeño frente a los usuarios, por la prestación de productos y servicios, la cual se presenta a continuación:

## Periodo: Enero - Diciembre 2019

**Datos Históricos:**  
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

**Evaluación por Producto**



**Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros**

**OFERTA PÚBLICA**

**CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS**

**RECO** CONSULTA EL DETALLE DE LAS COMISIONES COBRADAS Y OBSERVADAS

**RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR**

772 SOFOM E.N.R. con información relevante

894 SOFOM E.N.R. con información de cumplimiento

1 En proceso de cancelación (no renovadas)

Dejaron de ser SOFOM E.N.R.

### 772 SOFOM E.N.R. CON INFORMACIÓN RELEVANTE

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	171,310	57.1	6.52	3,165	152,711,255	17	9.2		
<a href="#">Prosuma Capital, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.</a>	2	0.0	4.00	0	-	S/I	10.0	✗	NA

La presente información corresponde únicamente a Prosuma Capital, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R. Para conocer la información de todo el sector, puede acceder al sitio: